

**ACTA N° 05 “RENOVACION ASOCIACIÓN DE USUARIOS”  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE GALAN**

**FECHA** : Abril 09 de 2018  
**LUGAR** : Casa de la Cultura Municipio de Galán  
**HORA** : 11:00 am  
**ASISTENTES** : 28 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión ordinaria para la renovación Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Himno a COOSALUD.
3. Explicación de las Funciones de la Asociación de Usuarios
4. Postulación en el Cargo de Secretaria en la Asociación de Usuarios
5. Votación
6. Conformación de la Asociación
7. Cierre

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. Siendo las 11:00 de la mañana se da inicio a la reunión para la renovación de la Asociación de Usuarios, con previa convocatoria realizada en el Municipio de Galán para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios. EL Gestor Municipal (E) Ana Milena Flórez Melo, da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión, y da a conocer el objetivo de la misma. Además, les agradece el compromiso para con la institución al postularse y al ser nuevamente elegidos como integrantes de la asociación de Usuarios de COOSALUD EPS-S en el MUNICIPIO.
2. Procedemos a escuchar el Himno a COOSALUD, el cual se seguirá poniendo al inicio de todo acto grupal que tenga relación con la institución.
3. Se da la lectura y explica las principales funciones de los miembros de la Asociación de Usuarios mencionando las siguientes.
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de Salud.
  - Velar por la calidad y puntualidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos y por el cumplimiento de los deberes de los Usuarios.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias antes las instituciones de Salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideres necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de servicio.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y objetivo de la Asociación de Usuarios se postulan nuevamente el grupo que venía desempeñando los cargos con integridad faltando la Secretaria que por motivos de Fallecimiento de la anterior se postula la Afiliada AURA MARIA MEDINA GALVIS, para ser elegida como representantes de la comunidad en la Asociación de Usuarios por un periodo de **Dos Años**.
5. Se procedió a votar donde el resultado fue nombrada a AURA MARIA MEDINA GALVIS, como secretaria con una votación 26 votos, y el resto de integrantes continúan así por acuerdo mutuo.
6. Quedo conformada de la siguiente manera la Asociación de Usuarios por un periodo de Dos Años:

NOMBRE COMPLETO	IDENTIFICACION	CARGO	TELEFONO
Nicolasa Cáceres Castro	28134095	Presidenta	313-4127691
Edith Custodia Sarmiento	28134299	Vicepresidenta	314-4258654
Aura María Medina Galvis	1101691533	Secretaria	322-7427400
Luz Marina Luque Useche	28134362	Vocal	313-2695006
María Elena Figueredo	28134240	Vocal	320-2206266
Matilde Sánchez	28133836	Vocal	314-3715946
Elda Cespedes Lizarazo	28133827	vocal	312-3682412

7. Siendo las 12:05 pm, se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo a la nueva representante de los Usuarios, para las reuniones programadas una vez al mes.

En constancia se firma la presente acta el día 09 de Abril de 2018

Nota: se anexa el listado con las firmas de los Usuarios asistentes a la Reunión, Listado de la Asociación de Usuarios y Fotografías...



