

GEU-F-01  
ACT. 03

ACTA No.20190619

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS COOSALUD  
EN EL MUNICIPIO DE EL PIÑON . PARA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS.**

El día 19 de JUNIO del año 2019 a las 08:00 de la mañana se reunieron en las oficinas de la localidad los usuarios de Coosalud EPSS previa convocatoria realizada en el Municipio de EL PIÑON de COOSALUD de la sucursal Magdalena municipio de el piñon para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios después de la renuncia de los representantes de dicha asociación, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE RENUNCIA DEL SEÑOR JORGE MURILLO
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 “ PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD”
5. POSTULACIÓN DEL REPRESENTANTE DE LOS USUARIOS EN EL PIÑON
6. VOTACIÓN
7. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
8. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 08:00 am se da inicio a la reunión, conformación de la asodeus, Auxiliar de oficina de IRINA RIVERA M, se les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud, sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

4. Después de haber leído y explicad las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

6. Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos y se estableció que el señor (a)  
KARINA RIVERA Mcon c/c 1081760628 de el piñón fue elegido (a) como representante por un total de 24votos.

Quedando conformada por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRES	CARGO	IDENTIFICACION	DIRECCION	TELEFONO
KARINA RIVERA MONTENEGRO	PRESIDENTE	1081760628	CRR3 CLL 21	3145537100
DINA CARRANZA ESCORCIA	VICEPRESIDENTE	1081758788	CLL 22	3004280275
MILAGRO HERNANDEZ	SECRETARIA	1081759220	CLL 13 B CENTRO	1081759220
YEISON PALMERA RIVERA	VOCAL 1	1081760057	CLL 20	3006636093
RAIZA ARIZA SANCHEZ	VOCAL 2	1083433456	CLL 18	1083433456

7. a las 11.30 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiéndolo al nuevo representante de los usuarios a reunirse con una frecuencia 8 días.

Para mayor constancia se firma el presente acta el día 19 de JUNIO 2019

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

**LISTADO DE ASISTENCIA**

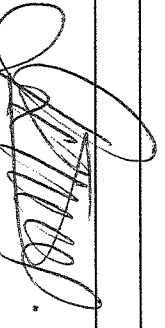
CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: 19 Junio 2019 LUGAR: Oficina local.  
 TEMAS INCLUIDOS: Capacitación transformacion sistemas 2019  
 CAPACITADORES: Felina Cuera  
 TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO

HORA DE INICIO: 8:00 HORA FINAL: 11:30hrs

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Herelis Rivera	Asistente	Haral	Herelis Rivera
Marlene Garmas			Marlene Garmas
Shabel Ortega			Shabel Ortega
Yamen Santamaria			Yamen Santamaria
Caroly Saballero			Caroly Saballero
Evelin Orozco			Evelin Orozco
Ines Fougata Pomal			Ines Fougata Pomal
Yasmin Ortega			Yasmin N.
Yocendo Gutierrez			Yocendo Gutierrez
Olivia Matalera			Olivia Matalera
Yenia Hernandez			Yenia Hernandez
Yeni Perez Varela	Asistente	Haral	Yeni Perez Varela

FIRMA DEL CAPACITADOR



**LISTADO DE ASISTENCIA**

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

TEMAS INCLUIDOS: \_\_\_\_\_

CAPACITADOR(ES): \_\_\_\_\_

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINAL: \_\_\_\_\_

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Estor Medina	Albares	Medell	Estor Medina
Oswaldo Lozano			Osvaldo R.
Isbelia De la Hoz			Isbelia De la Hoz
Deluina Cortillo			Del Cortillo H.
Geatara Palmora			Geatara P.
Juan Guerrero			Juan M Guerrero
Yuanis Ruiz			Yuanis Ruiz
Melbis Crespo			Melbis Crespo
Yaelis Deltte			Yaelis Deltte
Gregorio Requett			Gregorio Requett
Faribel Rivera			Faribel Rivera
Dina Carranza			Dina Carranza E.
Roberto Hernandez	Albares	Medell	Roberto Hernandez
Yessen Palmora			
Yanay Quiza			

FIRMA DEL CAPACITADOR

*[Handwritten Signature]*

CAPACITACION  INDUCCION  ENTRENAMIENTO  SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS  ACTIVIDAD

FECHA: \_\_\_\_\_ LUGAR: \_\_\_\_\_

TEMAS INCLUIDOS: \_\_\_\_\_

CAPACITADOR(ES): \_\_\_\_\_

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO  EXTERNO  HORA DE INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINAL: \_\_\_\_\_

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Anderson De la Vega.	Alicados	Acasol	Anderson De la Vega.
Juan De la Vega.	}	}	Juan de la Vega.
Hermano Pastor.			Cecilia
Hermano Viviano J.			Marcel Vivarino
Hermano Flavio.			Hermano macado.
Samy Uly D.	}	}	Dany Uely
Fernando Bonvento.			Fernando Bonvento
Manuel Flora			Claydon A.
Alfonso Ferrer	}	}	Cesar Calverle.
Osman Carlos Uzo.			Melero samy.
Hector Gomez J.			Fernando Vivarino.
Ferdinand Fontana			Jucila cobura.
Isela Caldera	Alicados	Acasol.	Dolys Sorrento.
Noel Semiento Perez.			



FIRMA DEL CAPACITADOR