

ACTA No. 003

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE BUENAVENTURA DEL DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 30 del mes de ABRIL del año 2019, siendo las 2:30PM se reunieron en EL CLUB BUENAVENTURA, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de BUENAVENTURA para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de BUENAVENTURA del departamento de VALLE DEL CAUCA, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
4. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
5. VOTACIÓN
6. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
7. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
8. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
9. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 2:30 se da inicio a la reunión, RENOVACION Y CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de BUENAVENTURA, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:

“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Jose Alfredo Valencia	16.480.616
Carmen Sinisterra	66.741.103
Javier Lopez	16.511.366
Blanca Nelly Giraldo	29.159.237
Jose Alfredo Valencia	16480616
Javier Lopez	16.511.366

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Jose Alfredo Valencia	16.480.616	3
Carmen Sinisterra	66.741.103	0
Javier Lopez	16.511.366	8
Blanca Nelly Giraldo	29.159.237	2.

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Ruby Cuerdo	Vocal	66734488	porvenir	3188926903
CRISTINA SORISTERS	Vocal	66741103	e. 11 15 76 El Progreso	3185077756
Blanca Nelly Giraldo	Vocal	29159237	el triunfo	3148045677
Jose Alfredo	vicepre	16480616	12 de Abril	3153029617
Javier Lopez	Presidente	16511366	porvenir	3167219346

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 4:00PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 30 del mes de ABRIL del año 2019

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Moselin Cadena	2.777.799.255	3188667816	Moselin Cade
Maria paola Alomia	37.588.929	3182056430	Maria p.
Jose Alfredo	16480616	3153029617	JAF
Ruby Cuerdo O.	66734.488	3188926903	Ruby
Juli Rodalles	26693964	3005180037	Juli
Cindy Vanessa Alzamor	111773999	3153861532	Cindy Alzamor
Idalita Aguirre	31388023	3165895095	Idalita
Uliana Eliana Garay	1.028.188.888	3183935100	Eliana
Selidy Andrea Olave	1111819579		Selidy A.O.
M Luisa Giraldo	2920074		Luisa Giraldo

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
FELIPE N ALEGRIA	6 150739	315 368 4312	<i>Felipe N Alegria</i>
ROSMEN SINISTERA	66741103	318507756	<i>Rosmen Sinistera</i>
Andry J Muñoz M	31.610.412	317693427	<i>Andry M</i>
Blanco Nelly Giraldo	29159237	3148645677	<i>Blanca Nelly Giraldo</i>
Alejandra Giraldo	1110811372	3177177368	<i>Alejandra</i>
JAVIER LOPEZ S	165711366	3167219346	<i>Javier Lopez</i>
Diana Sinistera	1111760707	3167219346	<i>Diana</i>
Celia Casquete	66938649	3126092627	<i>Celia Casquete</i>
Nelly stella Carcedo	38468486	—	<i>Nelly carcedo</i>
Magno Dan Antia	31610324	3168084541	<i>Magno Dan Antia</i>
Karen Yisel Rodallega	1143465488	3104283102	<i>Karen Yisel R.</i>
yoselin Mayo Valencia	111744662	3163428072	<i>yoselin Mayo</i>